**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.04.2015 по 30.06.2015**

**на 01.07.2015**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 106 |
| 2. Принято граждан | 13 |
| 3. Всего поступило писем | 93 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 106 |
| повторные | 17 |
| 4. Рассмотрено писем | 94 |
| Клишин С.А. - Первый заместитель Главы Колпашевского района | 18 |
| Медных А.Ф.- Глава Колпашевского района | 73 |
| Шапилова Л.В. - заместитель Главы района по управлению делами | 6 |
| Щукин А.В. - заместитель Главы района по социальным вопросам | 21 |
| Барановский Е.В. - заместитель Главы района по строительству и инфраструктуре | 31 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 106 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 95 |
| pазъяснено | 94 |
| передано в другую организацию | 1 |
| в стадии рассмотрения | 10 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду документа | 106 |
| заявление | 92 |
| личный прием | 13 |
| предложение | 1 |
| жалоба | 0 |
| электронная почта | 22 |
| коллективное | 10 |
| телефон | 0 |