**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, Прямой эфир, эл. почта )**

**c 01.07.2014 по 30.09.2014**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2013 г | 2014 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 61 / 610 / 0 | 86 / 864 / 4 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 54 | 65 |
| личный прием | 7 | 21 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 39 | 65 |
| Устное обращение | 7 | 0 |
| эл. почта | 15 | 23 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 21 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 10 | 3 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 3 | 1 |
| Ветераны ВОВ | 1 | 0 |
| Ветераны труда | 1 | 1 |
| Инвалиды | 1 | 2 |
| Многодетные семьи | 0 | 1 |
| Одинокие матери | 1 | 0 |
| Пенсионеры | 11 | 20 |
| Прочие (обычные) | 41 | 53 |
| Работники бюджетной сферы | 2 | 4 |
| Работники сферы предпринимательства | 0 | 1 |
| Студенты, учащиеся | 0 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Колпашевское городское поселение | 44 / 44  | 66 / 66  |
| Новогоренское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Новоселовское селськое поселение | 2 / 2  | 1 / 1  |
| Саровское сельское поселение | 1 / 1  | 1 / 1  |
| Чажемтовское сельское поселение | 2 / 2  | 2 / 2  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 23  | 12  |
| До 15 дней | 25  | 26  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 0 | 0  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 16  |
| Не выполненные | 0  | 17  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 2  | 6  |
| Государство,общ.,политика | 0  | 1  |
|  Гражданское право | 0  | 1  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 0  | 46  |
|  Жилище | 0  | 34  |
|  Коммунальное хозяйство | 0  | 5  |
|  Оплата строит.сод.жилья | 0  | 3  |
| Социальная сфера | 0  | 19  |
|  Семья | 0  | 3  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 0  | 3  |
|  Труд и занятость населен. | 0  | 1  |
| Экономика | 0  | 11  |
|  Природные ресурсы и охр. | 0  | 1  |
|  Хозяйственная деятельн. | 0  | 9  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 6  | 7,23 |
| Государство,общ.,политика | 1  | 1,20 |
|  Гражданское право | 1  | 1,20 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 46  | 55,42 |
|  Жилище | 34  | 40,96 |
|  Коммунальное хозяйство | 5  | 6,02 |
|  Оплата строит.сод.жилья | 3  | 3,61 |
| Социальная сфера | 19  | 22,89 |
|  Семья | 3  | 3,61 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 3  | 3,61 |
|  Труд и занятость населен. | 1  | 1,20 |
| Экономика | 11  | 13,25 |
|  Природные ресурсы и охр. | 1  | 1,20 |
|  Хозяйственная деятельн. | 9  | 10,84 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 3 квартал 2014 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, заявлениях, жалобах, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ. В сентябре 2014г. юристами правового отдела Администрации Колпашевского района было проведено обучение специалистов структурных подразделений, органов Администрации Колпашевского района о порядке рассмотрения обращений граждан.