**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.04.2014 по 30.06.2014**

**на 30.06.2014**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 128 |
| 2. Принято граждан | 28 |
| 3. Всего поступило писем | 100 |
| Администрация Томской области | 9 |
| Управление Президента РФ | 44 |
| Аппарат Правительства РФ | 0 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 66 |
| повторные | 2 |
| 4. Рассмотрено писем | 104 |
| Клишин С.А. - заместитель Главы Колпашевского района по строительству и инфраструктуре | 42 |
| Медных А.Ф.- Глава Колпашевского района | 61 |
| Щукин А.В. - заместитель Главы района по социальным вопросам | 1 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 100 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 95 |
| pазъяснено | 99 |
| передано в другую организацию | 4 |
| положительное pешение | 4 |
| в стадии рассмотрения | 28 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду документа | 128 |
| жалоба | 1 |
| предложение | 0 |
| заявление | 99 |
| электронная почта | 52 |
| коллективное | 13 |
| телефон | 0 |
| личный прием | 28 |