**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.07.2014 по 30.09.2014**

**на 30.09.2014**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 86 |
| 2. Принято граждан | 0 |
| 3. Всего поступило писем | 65 |
| Администрация Томской области | 13 |
| Управление Президента РФ | 11 |
| Аппарат Правительства РФ | 1 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 40 |
| повторные | 4 |
| 4. Рассмотрено писем | 65 |
| Клишин С.А. - заместитель Главы Колпашевского района по строительству и инфраструктуре | 21 |
| Медных А.Ф.- Глава Колпашевского района | 41 |
| Шапилова Л.В. - заместитель Главы района по управлению делами | 1 |
| Щукин А.В. - заместитель Главы района по социальным вопросам | 2 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 84 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 67 |
| pазъяснено | 62 |
| передано в другую организацию | 3 |
| в стадии рассмотрения | 16 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду документа | 86 |
| жалоба | 0 |
| предложение | 0 |
| заявление | 65 |
| электронная почта | 23 |
| коллективное | 3 |
| телефон | 0 |
| личный прием | 21 |