**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телефон, эл. почта )**

**c 01.01.2012 по 31.03.2012**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2011 г | 2012 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 78 / 78  1 / 1 | 68 / 68  5 / 5 |
| в том числе: |  |  |
| По видам обращения: | | |
| жалоба | 1 | 2 |
| заявление | 65 | 64 |
| личный прием | 14 | 1 |
| По формам обращения: | | |
| Письмо | 65 | 57 |
| Устное обращение | 14 | 1 |
| эл. почта | 5 | 10 |
| Личный прием руководителем: | 14 | 1 |
| По признаку обращения: | | |
| Коллективное. | 8 | 13 |
| По категории заявителя: | | |
| Ветераны ВОВ | 1 | 1 |
| Военнослужащие и члены их семей | 1 | 1 |
| Инвалиды | 0 | 1 |
| Коренные малочисленные народы Севера | 0 | 0 |
| Многодетные семьи | 1 | 2 |
| Одинокие матери | 3 | 3 |
| Осужденные | 0 | 2 |
| Пенсионеры | 10 | 11 |
| Прочие (обычные) | 58 | 46 |
| Работники бюджетной сферы | 2 | 1 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 | 0 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 0 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 3 / 3 | 0 / 0 |
| Инкинское сельское поселение | 0 / 0 | 0 / 0 |
| Колпашевское городское поселение | 56/ 56 | 56 / 56 |
| Копыловское сельское поселение | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Национальное Иванкинское сельское поселение | 0/ 0 | 0 / 0 |
| Новогоренское сельское поселение | 2 / 2 | 1 / 1 |
| Новоселовское селськое поселение | 3/ 3 | 0 / 0 |
| Саровское сельское поселение | 0 / 0 | 0 / 0 |
| Чажемтовское сельское поселение | 3 / 3 | 2 / 2 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 9 | 22 |
| До 15 дней | 31 | 25 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 3 | 4 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7 | 1 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 30 | 19 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 3 | 4 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 13 | 16 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 1 | 2 |
| ТРАНСПОРТ | 1 | 4 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 2 | 2 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 0 |
| ПРОЧИЕ | 3 | 2 |
| КУЛЬТУРА | 5 | 0 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 0 | 8 |
| НАГРАЖДЕНИЕ | 1 | 1 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 1 | 1 |
| ОТНОШ-ИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ | 0 | 1 |
| ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ | 0 | 0 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 2 | 1 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 1 |
| ТОРГОВЛЯ | 0 | 0 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 0 | 0 |
| ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВ | 2 | 1 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 0 | 0 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 4 | 5,88 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 1,47 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 19 | 27,94 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 4 | 5,88 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 16 | 23,53 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 2 | 2,94 |
| ТРАНСПОРТ | 4 | 5,88 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 2 | 2,94 |
| ПРОЧИЕ | 2 | 2,94 |
| ЗДАВООХРАНЕНИЕ | 8 | 11,76 |
| НАГРАЖДЕНИЕ | 1 | 1,47 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 1 | 1,47 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 1 | 1,47 |
| ОТНОШЕНИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ | 1 | 1,47 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 1,47 |
| ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВ | 1 | 1,47 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

За 1 квартал 2012 года в Администрацию Томской области поступила коллективная жалоба от жителей г. Колпашево по вопросу расселения дома, расположенного по адресу: г.Колпашево, ул.Советская,10. Данная жалоба отдана исполнителю для рассмотрения и ответа заявителю в установленном порядке. На место выезжали специалисты отдела газификации и ЖКХ администрации района с целью получения заключения о пригодности (непригодности) данного жилого дома для проживания. Межведомственная комиссия Администрации Колпашевского городского поселения для оценки жилых помещений муниципального жилищного фонда приняла решение о признании данного многоквартирного жилого дома аварийным и подлежащим сносу. Так как в настоящее время в муниципальном жилом фонде не имеется свободного жилья, специалистами Колпашевского городского поселения прорабатываются различные варианты по расселению жильцов данного дома, а также идет подготовка документов в соответствии с требованиями действующего законодательства.

За 1 квартал 2012 года в Администрацию Колпашевского района поступила коллективная жалоба от жителей Колпашевского городского поселения по вопросу качества медицинского обслуживания в МБУЗ «Колпашевская ЦРБ». Заявителям сообщено следующее: очередность на лечение в дневных стационарах МБУЗ «Колпашевская ЦРБ» на данный момент не превышает 4 месяцев, что не противоречит программе социальных гарантий. Относительно направлений на консультации к врачам-специалистам в ЛПУ г. Томска пояснено, что при наличии показаний направления выдаются врачами – специалистами МБУЗ «Колпашевская ЦРБ» без ограничений. Кроме того, при наличии показаний в МБУЗ «Колпашевская ЦРБ» проводится компьютерная томография амбулаторным пациентам: срок ожидания обследования не превышает 10 дней. На МРТ пациенты направляются в ЛДЦ МИБС г. Томска при наличии показаний к данному исследованию по Договору на оказание диагностической помощи от 01.12.2011г. между МБУЗ «Колпашевская ЦРБ» и ЛДЦ МИБС с декабря 2011 года. В целях улучшения оказания амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи жителям Колпашевского района (в связи с дефицитом врачебных кадров) для работы в МБУЗ «Колпашевская ЦРБ» по договору приглашаются врачи-специалисты из ЛПУ г. Томска: эндокринолог, ревматолог, акушеры-гинекологи.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

Специалисты Администрации Колпашевского района принимают оперативные меры реагирования на поступившие обращения и по необходимости в течение 2-4 дней посещают заявителей или вызывают на личную беседу с целью детального изучения обстоятельств дела, выяснения нарушений конституционных прав и свобод гражданина. За I квартал 2012 года было около 17 выездов на место. На основании выездов принимались обоснованные решения (положительные или отрицательные) по обращению гражданина и направлялись письменные мотивированные ответы в пределах сроков, установленных законодательством РФ. В ответе заявителю сообщалось об удовлетворении или неудовлетворении обращения, совершении или не совершении испрашиваемого действия, приводились аргументы.