**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, эл. почта )**

**c 01.01.2018 по 31.03.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 90 / 90  0 / 0 | 119 / 119  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 66 | 102 |
| личный прием | 24 | 17 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письмо | 59 | 102 |
| Телеграмма | 1 | 0 |
| Устное обращение | 24 | 17 |
| эл. почта | 6 | 13 |
| Всего | 0 | 119 |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 8 | 7 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Ветераны ВОВ | 1 | 1 |
| Ветераны труда | 2 | 0 |
| Инвалиды | 0 | 2 |
| Многодетные семьи | 0 | 2 |
| Пенсионеры | 2 | 12 |
| Прочие (обычные) | 84 | 102 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 0 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 3 / 3 | 0 / 0 |
| Инкинское сельское поселение | 2 / 2 | 0 / 0 |
| Колпашевское городское поселение | 61 / 61 | 64 / 64 |
| Национальное Иванкинское сельское поселе | 2 / 2 | 0 / 0 |
| Новоселовское селськое поселение | 1 / 1 | 5 / 5 |
| Саровское сельское поселение | 1 / 1 | 2 / 2 |
| Чажемтовское сельское поселение | 4 / 4 | 5 / 5 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 20 | 20 |
| До 15 дней | 17 | 16 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 2 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0 | 29 |
| Не выполненные | 0 | 33 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 6 | 2 |
| Государство,общ.,политика | 6 | 10 |
| Конституционный строй | 1 | 0 |
| Основы гос.управления | 5 | 10 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 39 | 47 |
| Жилище | 38 | 43 |
| Обесп. граждан жильем | 0 | 4 |
| Социальная сфера | 18 | 19 |
| Здравоохр. Физ.культ | 1 | 1 |
| Здравоохранение | 1 | 0 |
| Образование. Наука.Культ. | 2 | 4 |
| Семья | 5 | 4 |
| Охрана семьи | 0 | 1 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 8 | 7 |
| Труд и занятость населен. | 2 | 2 |
| Экономика | 21 | 38 |
| Природные ресурсы и охр. | 8 | 19 |
| Охр.и исп. животного мира | 0 | 1 |
| Хозяйственная деятельн. | 13 | 19 |
| Сельское хозяйство | 0 | 1 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 2 | 1,79 |
| Государство,общ.,политика | 10 | 8,93 |
| Основы гос.управления | 10 | 8,93 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 44 | 39,29 |
| Жилище | 43 | 38,39 |
| Обесп. граждан жильем | 2 | 1,79 |
| Социальная сфера | 18 | 16,07 |
| Здравоохр. Физ.культ | 1 | 0,89 |
| Образование. Наука.Культ. | 4 | 3,57 |
| Семья | 4 | 3,57 |
| Охрана семьи | 1 | 0,89 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 7 | 6,25 |
| Труд и занятость населен. | 2 | 1,79 |
| Экономика | 38 | 33,93 |
| Природные ресурсы и охр. | 19 | 16,96 |
| Охр.и исп. животного мира | 1 | 0,89 |
| Хозяйственная деятельн. | 19 | 16,96 |
| Сельское хозяйство | 1 | 0,89 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: За 1 квартал 2018 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.**

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): в целях упорядочения работы Администрации Колпашевского района с обращениями граждан внесены изменения в регламент работы Администрации Колпашевского района в части сокращения сроков предоставления проектов ответов на обращения.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_