**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, эл. почта )**

**c 01.01.2018 по 31.03.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 90 / 900 / 0 | 119 / 1190 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 66 | 102 |
| личный прием | 24 | 17 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 59 | 102 |
| Телеграмма | 1 | 0 |
| Устное обращение | 24 | 17 |
| эл. почта | 6 | 13 |
| Всего  | 0 | 119 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 8 | 7 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Ветераны ВОВ | 1 | 1 |
| Ветераны труда | 2 | 0 |
| Инвалиды | 0 | 2 |
| Многодетные семьи | 0 | 2 |
| Пенсионеры | 2 | 12 |
| Прочие (обычные) | 84 | 102 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 0 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 3 / 3  | 0 / 0  |
| Инкинское сельское поселение | 2 / 2  | 0 / 0  |
| Колпашевское городское поселение | 61 / 61  | 64 / 64  |
| Национальное Иванкинское сельское поселе | 2 / 2  | 0 / 0  |
| Новоселовское селськое поселение | 1 / 1  | 5 / 5  |
| Саровское сельское поселение | 1 / 1  | 2 / 2  |
| Чажемтовское сельское поселение | 4 / 4  | 5 / 5  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 20  | 20  |
| До 15 дней | 17  | 16  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 2  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 29  |
| Не выполненные | 0  | 33  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 6  | 2  |
| Государство,общ.,политика | 6  | 10  |
|  Конституционный строй | 1  | 0  |
|  Основы гос.управления | 5  | 10  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 39  | 47  |
|  Жилище | 38  | 43  |
|  Обесп. граждан жильем | 0  | 4  |
| Социальная сфера | 18  | 19  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1  | 1  |
|  Здравоохранение | 1  | 0  |
|  Образование. Наука.Культ. | 2  | 4  |
|  Семья | 5  | 4  |
|  Охрана семьи | 0  | 1  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 8  | 7  |
|  Труд и занятость населен. | 2  | 2  |
| Экономика | 21  | 38  |
|  Природные ресурсы и охр. | 8  | 19  |
|  Охр.и исп. животного мира | 0  | 1  |
|  Хозяйственная деятельн. | 13  | 19  |
|  Сельское хозяйство | 0  | 1  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 2  | 1,79 |
| Государство,общ.,политика | 10  | 8,93 |
|  Основы гос.управления | 10  | 8,93 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 44  | 39,29 |
|  Жилище | 43  | 38,39 |
|  Обесп. граждан жильем | 2  | 1,79 |
| Социальная сфера | 18  | 16,07 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1  | 0,89 |
|  Образование. Наука.Культ. | 4  | 3,57 |
|  Семья | 4  | 3,57 |
|  Охрана семьи | 1  | 0,89 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 7  | 6,25 |
|  Труд и занятость населен. | 2  | 1,79 |
| Экономика | 38  | 33,93 |
|  Природные ресурсы и охр. | 19  | 16,96 |
|  Охр.и исп. животного мира | 1  | 0,89 |
|  Хозяйственная деятельн. | 19  | 16,96 |
|  Сельское хозяйство | 1  | 0,89 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: За 1 квартал 2018 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.**

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): в целях упорядочения работы Администрации Колпашевского района с обращениями граждан внесены изменения в регламент работы Администрации Колпашевского района в части сокращения сроков предоставления проектов ответов на обращения.**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_