**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан ( по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телеграмма, Телефон, эл. почта )**

**c 01.04.2017 по 30.06.2017**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2016 г | 2017 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 131 / 131  2 / 2 | 108 / 108  2 / 2 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 100 | 87 |
| личный прием | 31 | 21 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письмо | 82 | 75 |
| Устное обращение | 31 | 21 |
| эл. почта | 18 | 12 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 108 |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 6 | 7 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Безработные | 2 | 1 |
| Ветераны ВОВ | 1 | 2 |
| Ветераны труда | 1 | 2 |
| Инвалиды | 2 | 4 |
| Многодетные семьи | 1 | 4 |
| Осужденные | 0 | 2 |
| Пенсионеры | 13 | 10 |
| Прочие (обычные) | 106 | 81 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 1 |
| Работники сферы предпринимательства | 2 | 0 |
| Студенты, учащиеся | 2 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 2 / 2 | 1 / 1 |
| Инкинское сельское поселение | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Колпашевское городское поселение | 67 / 67 | 56 / 56 |
| Копыловское сельское поселение | 2 / 2 | 1 / 1 |
| Новогоренское сельское поселение | 3 / 3 | 0 / 0 |
| Новоселовское селськое поселение | 0 / 0 | 2 / 2 |
| Саровское сельское поселение | 2 / 2 | 0 / 0 |
| Чажемтовское сельское поселение | 3 / 3 | 2 / 2 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 16 | 19 |
| До 15 дней | 30 | 30 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 8 |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0 | 8 |
| Не выполненные | 0 | 18 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 5 | 14 |
| Государство,общ.,политика | 4 | 5 |
| Конституционный строй | 0 | 1 |
| Основы гос.управления | 1 | 3 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 53 | 45 |
| Жилище | 39 | 43 |
| Коммунальное хозяйство | 2 | 1 |
| Обесп. граждан жильем | 0 | 1 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 0 | 1 |
| Безоп. и охрана правопор. | 0 | 1 |
| Социальная сфера | 31 | 21 |
| Здравоохр. Физ.культ | 2 | 2 |
| Образование. Наука.Культ. | 5 | 1 |
| Образование | 1 | 0 |
| Семья | 2 | 6 |
| Права и обяз.родит.и дет. | 0 | 1 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 13 | 9 |
| Пенсии | 0 | 1 |
| Трудовой стаж | 1 | 0 |
| Труд и занятость населен. | 4 | 2 |
| Экономика | 38 | 22 |
| Природные ресурсы и охр. | 0 | 6 |
| Хозяйственная деятельн. | 38 | 16 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 14 | 12,96 |
| Государство,общ.,политика | 5 | 4,63 |
| Конституционный строй | 1 | 0,93 |
| Основы гос.управления | 3 | 2,78 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 45 | 41,67 |
| Жилище | 43 | 39,81 |
| Коммунальное хозяйство | 1 | 0,93 |
| Обесп. граждан жильем | 1 | 0,93 |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 1 | 0,93 |
| Безоп. и охрана правопор. | 1 | 0,93 |
| Социальная сфера | 21 | 19,44 |
| Здравоохр. Физ.культ | 2 | 1,85 |
| Образование. Наука.Культ. | 1 | 0,93 |
| Семья | 6 | 5,56 |
| Права и обяз.родит.и дет. | 1 | 0,93 |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. | 9 | 8,33 |
| Пенсии | 1 | 0,93 |
| Труд и занятость населен. | 2 | 1,85 |
| Экономика | 22 | 20,37 |
| Природные ресурсы и охр. | 6 | 5,56 |
| Хозяйственная деятельн. | 16 | 14,81 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: За 2 квартал 2017 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.**

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): в целях упорядочения работы Администрации Колпашевского района с обращениями граждан внесены изменения в регламент работы Администрации Колпашевского района в части сокращения сроков предоставления проектов ответов на обращения.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_