**Квартальный отчет Администрации Колпашевского района по работе с обращениями граждан (по формам обращений: Устное обращение, Письмо, Телефон, эл. почта)**

**c 01.07.2016 по 30.09.2016**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2015 г | 2016 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 95 / 951 / 1 | 83 / 830 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 64 | 67 |
| личный прием | 31 | 16 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 51 | 63 |
| Устное обращение, личный прием | 30 | 16 |
| эл. почта | 14 | 4 |
| Всего | 0 | 83 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 7 | 5 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 1 | 1 |
| Инвалиды | 3 | 0 |
| Многодетные семьи | 1 | 2 |
| Осужденные | 0 | 1 |
| Пенсионеры | 10 | 9 |
| Прочие (обычные) | 80 | 68 |
| Работники бюджетной сферы | 0 | 1 |
| Работники сферы предпринимательства | 0 | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дальненское сельское поселение | 0 / 0  | 2 / 2  |
| Колпашевское городское поселение | 72 / 72  | 58 / 58  |
| Копыловское сельское поселение | 3 / 3  | 0 / 0  |
| Новогоренское сельское поселение | 1 / 1  | 0 / 0  |
| Новоселовское селськое поселение | 2 / 2  | 2 / 2  |
| Саровское сельское поселение | 2 / 2  | 2 / 2  |
| Чажемтовское сельское поселение | 5 / 5  | 2 / 2  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 16  | 8  |
| До 15 дней | 18  | 19  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 17  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | 0  | 9  |
| Не выполненные | 0  | 9  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 12  | 9  |
| Государство,общ.,политика | 7  | 7  |
|  Основы гос.управления | 7  | 7  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 38  | 30  |
|  Жилище | 38  | 29  |
|  Обесп. граждан жильем | 0  | 1  |
|  Перевод пом.из жил.в неж. | 1  | 0  |
|  Разрешение жил.споров | 0  | 1  |
| Оборона, безоп.ь, законн. | 2  | 0  |
|  Безоп. и охрана правопор. | 2  | 0  |
| Социальная сфера | 15  | 16  |
|  Здравоохр. Физ.культ | 4  | 1  |
|  Образование. Наука.Культ. | 4  | 1  |
|  Семья | 2  | 2  |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 5  | 10  |
|  Пособия. Компенс.выплаты | 1  | 1  |
|  Труд и занятость населен. | 0  | 1  |
| Экономика | 21  | 21  |
|  Природные ресурсы и охр. | 2  | 0  |
|  Хозяйственная деятельн. | 19  | 21  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р | 9  | 10,84 |
| Государство,общ.,политика | 7  | 8,43 |
|  Основы гос.управления | 7  | 8,43 |
| Жилищно-коммунальная сф. | 30  | 36,14 |
|  Жилище | 29  | 34,94 |
|  Обесп. граждан жильем | 1  | 1,20 |
|  Разрешение жил.споров | 1  | 1,20 |
| Социальная сфера | 16  | 19,28 |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1  | 1,20 |
|  Образование. Наука.Культ. | 1  | 1,20 |
|  Семья | 2  | 2,41 |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. | 10  | 12,05 |
|  Пособия. Компенс.выплаты | 1  | 1,20 |
|  Труд и занятость населен. | 1  | 1,20 |
| Экономика | 21  | 25,30 |
|  Хозяйственная деятельн. | 21  | 25,30 |

**6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:** За 3 квартал 2016 года в Администрацию Колпашевского района обоснованных жалоб не поступало.

**7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):** в целях упорядочения работы Администрации Колпашевского района с обращениями граждан внесены изменения в регламент работы Администрации Колпашевского района в части сокращения сроков предоставления проектов ответов на обращения.