**Анализ письменных и устных обращений граждан**

**c 01.07.2016 по 30.09.2016**

**на 03.10.2016**

| Наименование | Количество |
| --- | --- |
| 1. Всего поступило письменных и устных обращений | 83 |
| 2. Принято граждан | 16 |
| 3. Всего поступило писем | 67 |
| Администрация Президента РФ | 15 |
| Другие областные организации | 27 |
| ЗАЯВИТЕЛЬ | 65 |
| повторные | 0 |
| 4. Рассмотрено обращений | 74 |
| Барановский Е.В. - заместитель Главы Колпашевского района по строительству и инфраструктуре | 3 |
| Клишин С.А. - Первый заместитель Главы Колпашевского района | 33 |
| Медных А.Ф.- Глава Колпашевского района | 36 |
| Шапилова Л.В. - заместитель Главы района по управлению делами | 2 |
| 5. Рассмотрено писем с нарушением сроков | 0 |
| 6. Взято на контроль | 83 |
| 7. Рассмотрено и удовлетворено | 74 |
| разъяснено | 73 |
| передано в другую организацию | 1 |
| в стадии рассмотрения | 9 |
| доп. контроль | 0 |
| 8. По виду документа | 83 |
| заявление | 67 |
| личный прием | 16 |
| электронная почта | 4 |
| коллективное | 5 |